

POLITICA PER LA QUALITÀ

MISSIONE

L'ALTRASTATISTICA S.R.L. NASCE NEL 2011 DALLA PASSIONE PER LA CULTURA SCIENTIFICA, CON PARTICOLARE ORIENTAMENTO ALLA ANALISI STATISTICA NELLA RICERCA CLINICA.

LA SOCIETÀ OFFRE SERVIZI DI CONSULENZA E SUPPORTO OPERATIVO A SINGOLI PROFESSIONISTI, IMPRESE ED ENTI NELLA ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA, OCCUPANDOSI DELLA PROGETTAZIONE DELLO STUDIO, DEL DIMENSIONAMENTO DEL CAMPIONE, DELL'ANALISI ED ELABORAZIONE DEI DATI, DELLO SVILUPPO DI PROTOCOLLI, DELLA STESURA E PRESENTAZIONE DEI RISULTATI.

VENGONO OFFERTI ANCHE CORSI DI FORMAZIONE IN VARI AMBITI PROFESSIONALI E AD OGNI LIVELLO, RIVOLTI SIA A SOGGETTI PUBBLICI SIA AI PRIVATI.

SI PROPONE, INOLTRE, PER L'ORGANIZZAZIONE, LA PROMOZIONE, IL PATROCINIO DI MANIFESTAZIONI ED EVENTI IN DIVERSI AMBITI, SCIENTIFICI, CULTURALI, ARTISTICI, NONCHÉ COME PARTNER NELLA PRESENTAZIONE DI PROGETTI CHE COMPREDANO L'ANALISI STATISTICA DEI DATI.

L'ALTRASTATISTICA S.R.L. METTE A DISPOSIZIONE COMPETENZE PROFESSIONALI DI ELEVATA QUALITÀ PER OFFRIRE SERVIZI MULTIDISCIPLINARI, ORIENTATI ALLA MASSIMA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

VALORI

LA GESTIONE DELLA NOSTRA AZIENDA È ISPIRATA AI SEGUENTI VALORI:

- ✓ RISPETTIAMO IL CLIENTE;
- ✓ CREDIAMO E RISPETTIAMO LA PROFESSIONALITÀ DELLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AZIENDA;
- ✓ CREDIAMO NEL RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON I NOSTRI FORNITORI CHE RAPPRESENTANO, A TUTTI GLI EFFETTI, UN PARTNER DELLA NOSTRA AZIENDA;
- ✓ RISPETTIAMO TUTTI GLI OPERATORI CHE OPERANO NEL NOSTRO SETTORE E PROMUOVIAMO CANALI DI COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE CON ESSI;
- ✓ CREDIAMO NEL RISPETTO DELLE "REGOLE" CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA SICUREZZA DEL SERVIZIO E, IN TALE AMBITO, PROMUOVIAMO LA CONSAPEVOLEZZA DEI NOSTRI COLLABORATORI AL MANTENIMENTO DELLE CONDIZIONI DI SICUREZZA IN TUTTE LE FASI DEL SERVIZIO.

POLITICA

LA DIREZIONE DI **L'ALTRASTATISTICA SRL** HA PROMOSSO UN SISTEMA DI GESTIONE BASATO SUL RISPETTO DEI PRINCIPI DELLA QUALITÀ. QUESTO, IN CONSIDERAZIONE DEL FATTO CHE OPERARE IN QUALITÀ RAPPRESENTA UNA GARANZIA:

- ✓ PER IL CLIENTE IN TERMINI DI AFFIDABILITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO E DEL PRODOTTO FORNITO;
- ✓ PER I COLLABORATORI IN TERMINI DI AFFIDABILITÀ ED INTEGRITÀ DELL'AZIENDA IN CUI OPERANO;
- ✓ PER LA DIREZIONE AZIENDALE IN TERMINI DI CONTROLLO DEI PROCESSI INTERNI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI TEMPI ED ALLE MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO.

LA PREDISPOSIZIONE DI UN SGQ RAPPRESENTA PER LA DIREZIONE AZIENDALE UNA GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEI PROCESSI. ATTRAVERSO IL SUO SVILUPPO LA DIREZIONE SI PROPONE DI:

- ✓ DEFINIRE E DOCUMENTARE I PROCESSI INTERNI ED EVIDENZIARNE GLI SPUNTI DI MIGLIORAMENTO;
- ✓ DOCUMENTARE IL RISPETTO DA PARTE DEI NOSTRI COLLABORATORI DEI REQUISITI ESPRESSI DAL CLIENTE;
- ✓ DEFINIRE E DOCUMENTARE MODALITÀ OPERATIVE CHE RISPETTINO LE ESIGENZE DI EFFICIENZA INTERNA E LE ESIGENZE DI SICUREZZA DEI LAVORATORI;
- ✓ MIGLIORARE LE COMPETENZE TECNICHE DEI NOSTRI COLLABORATORI ATTRAVERSO LA COSTANTE FORMAZIONE E INFORMAZIONE AI NOSTRI LAVORATORI;

- ✓ MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO AI CLIENTI;
- ✓ GARANTIRE L'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ANCHE MEDIANTE LA RESPONSABILIZZAZIONE A TUTTI I LIVELLI DEL PERSONALE INTERNO;
- ✓ RIDURRE I COSTI PER MEZZO DELLA RIDUZIONE DELLE INEFFICIENZE.

I NOSTRI OBIETTIVI

LA DIREZIONE AZIENDALE INTENDE CONCRETIZZARE QUANTO DEFINITO NELLA POLITICA, IN OBIETTIVI MISURABILI PERTANTO SI IMPEGNA A:

- ✓ DEFINIRE A CADENZA ANNUALE OBIETTIVI SPECIFICI E MISURABILI PER CIASCUN PROCESSO AZIENDALE CRITICO AI FINI DELL'ORGANIZZAZIONE E A DARNE DIVULGAZIONE A TUTTI I SOGGETTI COINVOLTI ATTRAVERSO SPECIFICA FORMAZIONE ED INFORMAZIONE;
 - ✓ MONITORARE GLI OBIETTIVI DEFINITI ATTRAVERSO PERIODICI RIESAMI SVOLTI A CADENZA ALMENO ANNUALE ED ADEGUATAMENTE FORMALIZZATI AL FINE DI VERIFICARNE IL RAGGIUNGIMENTO E L'EVENTUALE RIDEFINIZIONE IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO CONTINUO:
 - DELLE PROPRIE MODALITÀ OPERATIVE;
 - DEI PROPRI PROCESSI;
 - DEI RAPPORTI CON I PROPRI INTERLOCUTORI;
 - DELL'ORGANIZZAZIONE.
 - ✓ FORNIRE TUTTE LE RISORSE UMANE, ECONOMICHE, TECNICHE E LOGISTICHE NECESSARIE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI;
 - ✓ SUPPORTARE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ ATTRAVERSO PERIODICI INCONTRI DA SVOLGERSI CON TUTTI I COLLABORATORI AZIENDALI;
 - ✓ GARANTIRE UN ATTENTO CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO FORNITO E DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI.
- L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE SI È CONCRETIZZATO ATTRAVERSO LA NOMINA DI UN RESPONSABILE SISTEMA QUALITÀ CHE HA LA FUNZIONE DI:
- ✓ AIUTARE TUTTI I COLLABORATORI NELL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ;
 - ✓ FORNIRE UN VALIDO SUPPORTO INFORMATIVO A TUTTI I SOGGETTI ESTERNI – CLIENTI E FORNITORI –INTERESSATI AL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE.

LA DIREZIONE SI IMPEGNA AD ASSICURARE, CON IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI STABILITI, UN PERCORSO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO NELL'ATTIVITÀ GESTIONALE ED ORGANIZZATIVA.

DAL CANTO LORO TUTTI I COLLABORATORI SONO SOLLECITATI A DARE IL PROPRIO APPORTO AL BUON ESITO DEL PROGETTO ADEGUANDOSI, SIN D'ORA, AI PRINCIPI CONTENUTI NELLA PRESENTE POLITICA.

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE

(IMPEGNO FAVORE DELL'INCLUSIONE, DELLA PARITÀ DI GENERE E DELL'INTEGRAZIONE)

LA **L'ALTRASTATISTICA** SRL CREDE FERMAMENTE NEI VALORI DELL'INCLUSIVITÀ, NELLA PARITÀ DI GENERE E NELLA NON-DISCRIMINAZIONE E NELL'INTEGRAZIONE ALL'INTERNO DEI CONTESTI SIA AZIENDALI CHE SOCIALI.

LA SOCIETÀ È IMPEGNATA, NEL QUADRO DI UN PROGRAMMA DI SVILUPPO SOSTENIBILE, A SUPERARE LE DISUGUAGLIANZE DI GENERE ESISTENTI, E A VALORIZZARE TUTTE LE PERSONE E CHE COLLABORANO CON LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE.

LA **L'ALTRASTATISTICA** SRL È FERMAMENTE CONVINTA DI QUANTO OGGI, PIÙ CHE IN PASSATO, SIA NECESSARIO COGLIERE IL GRANDE VALORE DI UN PIENO EMPOWERMENT FEMMINILE E DARE UN'IMPOSTAZIONE REALMENTE INCLUSIVA AL CONTESTO AZIENDALE; DISEGNARE E RENDERE ATTUALE UN PROFILO INTEGRATO, GIUSTO ED EQUO, TRA AMBIENTE, ECONOMIA E SOCIETÀ.

A TALE SCOPO, LA **L'ALTRASTATISTICA** SRL GARANTISCE LE PARI OPPORTUNITÀ, INCLUSIONE E MERITOCRAZIA NELLA GESTIONE DI TUTTE LE FASI DEL CICLO DI VITA PROFESSIONALE DI UNA RISORSA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE ATTRAVERSO SELEZIONE, ONBOARDING, ACCESSO ALLA FORMAZIONE E AI PERCORSI DI CRESCITA, ANCHE RETRIBUTIVA. OPPORTUNI SISTEMI DI SEGNALEZIONE E MONITORAGGIO GARANTISCONO L'IDENTIFICAZIONE E LA SUCCESSIVA ELIMINAZIONE DI OGNI POSSIBILE DISALLINEAMENTO.

L'IMPEGNO DELLA **L'ALTRASTATISTICA** SRL È VOLTO A PRESERVARE IL VALORE DELLE PERSONE, AFFINCHÉ OGNUNO SI SENTA INCLUSO E POSSA DARE IL MEGLIO DI SÉ SENTENDOSI VERAMENTE PARTE INTEGRANTE DELLA SOCIETÀ.

LA POLITICA AZIENDALE È GARANTITA ATTRAVERSO L'ATTUAZIONE DEI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:

- ✓ UNA STRATEGIA DI SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE, IN GRADO DI PROMUOVERE UNA CULTURA INCLUSIVA PER VALORIZZARE L'UNICITÀ DELLE PERSONE E L'ACCESSO ALLE MEDESIME POSSIBILITÀ DI CRESCITA PROFESSIONALE, A PRESCINDERE DAL RUOLO RICOPERTO NELL'ORGANIZZAZIONE.
- ✓ IL DIVIETO DI IMPIEGARE PERSONALE CONTRO LA PROPRIA VOLONTÀ E RICORRERE AD OGNI FORMA DI LAVORO SOTTO LA MINACCIA DI PUNIZIONI.
- ✓ L'ELIMINAZIONE DI OGNI COMPORTAMENTO GESTUALE, VERBALE O FISICO MINACCIOSO, OFFENSIVO, DI SFRUTTAMENTO O SESSUALMENTE COERCITIVO; L'APPLICAZIONE DI TALE DIVIETO È DA ATTUARSI INDIFFERENTEMENTE SIA SUL LUOGO DI LAVORO SIA, OVE APPLICABILE, NELLE RESIDENZE O IN ALTRI LOCALI FORNITI DALLE AZIENDE PER L'UTILIZZO DA PARTE DEL PERSONALE.
- ✓ SOSTEGNO CONCRETO DEL WELFARE FAMILIARE, ATTRAVERSO AIUTI CONCRETI ALLE FAMIGLIE DEI PROPRI DIPENDENTI SIA IN TERMINI ECONOMICI SIA IN TERMINI DI ORARI DI LAVORO FLESSIBILI E DI LAVORO AGILE;
- ✓ NELL'OTTICA DI UN APPROCCIO GENERALE ORIENTATO ALLO SVILUPPO DELLA PARITÀ DI GENERE, ALLA VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITÀ, ALL'INCREMENTO DELL'EMPOWERMENT FEMMINILE, VIENE VALORIZZATA SOPRATTUTTO LA COMUNICAZIONE, INTERNA ED ESTERNA, ATTRAVERSO INIZIATIVE ATTE A RENDERE NOTA E TRASPARENTE LA VOLONTÀ DELLA **L'ALTRASTATISTICA** SRL RELATIVAMENTE AI SOPRACITATI ARGOMENTI

LA DIREZIONE ASSICURA CHE LA POLITICA ADOTTATA SIA COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI AZIENDALI, CON OPPORTUNI INTERVENTI, COMUNICATI E RIUNIONI DI SENSIBILIZZAZIONE.

TALE POLITICA È REVISIONATA IN OCCASIONE DI MUTATE STRATEGIE AZIENDALI E ADEGUATA, QUANDO RICHiesto, CON NUOVE ESIGENZE DI MIGLIORAMENTO; LA SEDE NATURALE DI VALUTAZIONE, E DELLA SUA IDONEITÀ, È IL RIESAME ANNUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DA PARTE DELLA DIREZIONE.

ROMA Lì, 27/07/2026